

OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU SPOLEČNOSTI SCHEDEL PS S.R.O.

sjednané mezi

společností SCHEDEL PS s.r.o., IČ: 217631356, se sídlem Mikulášské náměstí 526/18, Východní předměstí, 326 00 Plzeň, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C vložka 45425, e-mail obchod@schedel-ps.cz, tel. 777641695, jako prodávajícím

a

zákazníkem, jako kupujícím,

v internetovém obchodě <https://www.schedelps.cezar-shop.cz>.

1. Předmět

1.1. Předmětem těchto Obchodních podmínek (dále jen „obchodní podmínky“) je úprava základních podmínek, za kterých budou mezi společností SCHEDEL PS s.r.o. (dále jen „prodávajícím“) jako prodávajícím a kupujícím uzavírány kupní smlouvy na zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího, a práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající z těchto vztahů.

1.2. Každá kupní smlouva uzavřená podle těchto obchodních podmínek je kupní smlouvou uzavřenou dle ust. § 2079 a násl. zák. č.89/2012 Sb. – občanský zákoník (dále jen „NOZ“) mezi prodávajícím a kupujícím.

1.3. V případě, že kupující je spotřebitelem, pak se smluvní vztahy řídí zejména těmito obchodními podmínkami a zákonem č. 634/1992 Sb. – zákon o ochraně spotřebitele.

1.4. Vyobrazení výrobků či jejich pozadí mají pouze informativní charakter. Skutečné výrobky se mohou lišit (např. rozdíly v barevném provedení).

2. Uzavírání kupních smluv a jejich plnění

2.1. Jednotlivé kupní smlouvy budou uskutečňovány v rámci těchto obchodních podmínek na základě objednávek kupujícího. Objedávka kupujícího je pro prodávajícího nezávaznou až do uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím.

2.2. Při nákupu a prodeji v rámci internetového obchodu prodávajícího jsou uzavírány pouze jednotlivé kupní smlouvy.

2.3. Prezentace zboží v internetovém obchodu <https://www.schedelps.cezar-shop.cz> jsou pouze informativního charakteru. Prodávající není na základě prezentace zboží v internetovém obchodu povinen uzavřít kupní smlouvu potvrzením objednávky kupujícího. Prezentace zboží je návrhem pro kupujícího k podávání nabídek, nikoliv návrhem na uzavření smlouvy.

2.4. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží, služeb a manipulačních příplatků, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

2.5. Objednávka kupujícího musí být učiněna elektronicky na <https://www.schedelps.cezar-shop.cz> s podmínkou vyplnění všech níže uvedených údajů:

- specifikace objednaného zboží a jeho množství dle nabídky
- způsobu a místa doručení
- způsobu platby
- kontaktní údaje o kupujícím vč. telefonického kontaktu za účelem potřeby upřesnění objednávky

V případě, že objednávka nebude obsahovat výše uvedené pravdivé údaje, je prodávající oprávněn objednávku odmítnout, nedohodne-li se s kupujícím jinak.

2.6. Potvrzení objednávky zašle prodávající na kontaktní e-mail uvedený kupujícím v objednávce.

2.7. V případě, že prodávající objednané zboží nemá na skladě a nebude moci ani jiným způsobem dodávku zboží zajistit, dohodnou účastníci přiměřenou lhůtu, ve které prodávající pro kupujícího objednané zboží zajistí, v případě, že nedojde ke vzájemné dohodě ohledně lhůty dodání, nedojde k uzavření kupní smlouvy na objednané zboží.

Je-li u objednaného zboží uvedena dodací či obvyklá dodací lhůta, jedná se o orientační údaj, který není pro prodávajícího závazný. Závazným termínem dodání je až datum uvedené v potvrzení objednávky.

2.8. Jakékoliv dodatečné změny ze strany kupujícího v již potvrzené objednávce mohou způsobit změnu potvrzeného termínu dodání zboží nebo dohodnuté ceny zboží.

2.9. Prodávající je oprávněn odmítnout plnění objednávky v případě, kdy objednané zboží přesahuje rámec možností prodávajícího, kdy je zboží v doprodeji, přestalo se

vyrábět, kdy objednané zboží znemožňuje standardní dodací a přepravní možnosti prodávajícího.

2.10. V případě potvrzení závazné objednávky na zboží je kupující povinen dodané zboží odebrat.

2.11. Pokud je dohodnuto, že kupující si zboží vyzvedne na provozovně prodávajícího a zboží nebude kupujícím vyzvednuto do pěti pracovních dnů od sjednaného data vyzvednutí (není-li datum vyzvednutí sjednáno, rozumí se jím poslední den dodací lhůty), je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Za takové odstoupení se považuje „storno objednávky“.

2.12. Pokud je zboží, na základě objednávky kupujícím, doručeno mimo provozovny prodávajícího na místo kupujícím určené a v dohodnutém termínu, je kupující povinen toto zboží převzít a uhradit, pokud nebylo hrazeno již před dodáním. Pokud se tak nestane, je prodávající oprávněn účtovat kupujícím vícenáklady spojené s odvozem zboží, prostoji a prokazatelně vzniklými jinými manipulačními náklady vzniklými v důsledku jednání, opomenutí či neplnění povinností kupujícího nebo jím pověřených osob.

2.13. Na nákup provedený prostřednictvím internetového obchodu <https://www.schedelps.cezar-shop.cz> se nevztahují žádné věrnostní programy či jiné marketingové podpory pro standardní zákazníky nakupující v obchodní síti společnosti SCHEDEL PS s.r.o. mimo internetový obchod.

2.14. Prodejní ceny a slevové akce mohou být mezi standardním prodejem v síti obchodů prodávajícího a internetovým prodejem odlišné. Kupující nemá nárok na zpětnou změnu prodejní ceny v případě zjištěného rozdílu.

2.15. Jde-li o návrh na uzavření smlouvy (tzn. nabídku) ze strany prodávajícího, prodávající předem vylučuje možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle ust. § 1740 odst. 3 NOZ.

2.16. Kupující je povinen předem (ještě před uzavřením kupní smlouvy na každé jednotlivé zboží) se dostatečně seznámit s veškerými návody, pokyny, manuály, závaznými i doporučenými montážními a instalačními postupy, pokyny ke skladování, pokyny k podmínkám přepravy a manipulace, a jakýmkoli jinými pokyny k užití dodaného zboží, vydanými výrobcem zboží nebo autorizovaným zkušebním orgánem (to vše dále také jako „závazné pokyny výrobce“).

V případě, že bude kupující při jakékoli dispozici se zbožím postupovat v rozporu (byť i zčásti) se závaznými pokyny výrobce, nenese prodávající vůči kupujícímu odpovědnost za tím vzniklé vady zboží ani za případné přímé či nepřímé škody, a to ani za škody vzniklé ani za škody hrozící, které nedodržením závazných pokynů výrobce vzniknou. Nedodržení závazných pokynů výrobce (byť i zčásti) kupujícím je důvodem pro zamítnutí případné reklamace.

Závaznost kupujícího k povinnostem dle tohoto odst. 2.16 vzniká již odesláním elektronické objednávky.

3. Místo, způsob a čas dodání (předání) zboží

3.1. Místem předání objednaného zboží je místo odevzdání zboží kupujícímu, případně jím určené odpovědné osobě. Kupující je povinen, v případě uskutečnění dodávky prostřednictvím prodávajícího či jím určené třetí osoby na kupujícím určené místo dodávky, zajistit nezbytnou příjezdovou cestu a dostatečný prostor k manipulaci se zbožím během vykládky, a to s přihlédnutím k povaze dodávky zboží. V případě, že tak neučiní, odpovídá za škodu tím způsobenou a je povinen takovou škodu prodávajícímu nahradit.

3.2. V ceně dodání zboží nejsou zahrnuty případné vícenáklady na prostoje a skládání při vykládce a předání zboží kupujícímu. V případě vzniku těchto vícenákladů je prodávající oprávněn tyto kupujícímu doúčtovat a ten je povinen je i bez předchozí písemné objednávky uhradit.

3.3. V případě, kdy kupující řádně nepřevzme zboží v avizovaném termínu a vzniknou tak vícenáklady na opakované dodání či skladování zboží, je prodávající oprávněn vzniklé vícenáklady kupujícímu vyúčtovat a ten je povinen je řádně uhradit.

3.4. Prodávající si vyhrazuje právo objednané zboží dodat kupujícímu prostřednictvím třetí osoby (např. přímo od výrobce, smluvním přepravcem, apod.).

3.5. Prodávající předá objednané zboží kupujícímu ve sjednaný termín. Prodávající je oprávněn prodloužit termín dodání zboží v případě, že výrobce zboží není schopen z výrobních důvodů dodat prodávajícímu (či přímo kupujícímu) objednané zboží. Prodávající je však povinen kupujícího na možné prodlení výrobce s dodáním zboží upozornit a o prodloužení termínu jej informovat.

3.6. Prodávající je povinen předat zboží pouze kupujícímu (v případě, že kupující je právnickou osobou, je tím míněn její statutární orgán) nebo osobě, která je kupujícím uvedena v objednávce či kterou kupující předem určil (pověřená osoba). Prodávající nebo jím určený přepravce je oprávněn před předáním zboží provést identifikaci kupujícího či jím pověřené osoby, a kupující se zavazuje toto umožnit - předložením dokladu totožnosti. V případě, že při předání zboží nebude přítomen kupující nebo jím pověřená osoba, nebo kupující či jím pověřená osoba odmítne předložit doklad totožnosti, není prodávající nebo jím určený přepravce povinen zboží vydat.

3.7. Pokud je zboží dodáno kupujícímu prostřednictvím třetí osoby (viz. bod 3.2.), kupující je povinen potvrdit této osobě převzetí zboží na dodacím listu. V případě, že tak neučiní, není prodávající ani jím určený přepravce povinen zboží vydat.

4. Cena zboží, přepravného a služeb

4.1. Prodávající bude prodávat kupujícímu zboží ve sjednaném množství, kvalitě a cenách, které jsou obsaženy v samostatných kupních smlouvách uzavřených dle ust. Článku II. těchto smluvních podmínek. Veškeré ceny jsou stanoveny vč. DPH.

4.2. Prodávající je oprávněn požadovat po kupujícím zálohu ve výši až 100% ceny zboží. V takovém případě dodací lhůta začíná ode dne následujícího po dni připsání úhrady zálohy na účet prodávajícího, případně od její hotovostní úhrady.

4.3. Není-li objednané zboží hrazeno předem na základě zálohové faktury, kupující je povinen zboží uhradit ihned po jeho převzetí, a to na základě řádného daňového dokladu.

4.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4.5. V případě, že dojde ke zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě prodávajícího nebo v průběhu objednávky, není prodávající povinen dodat zboží za tuto zjevně chybnou cenu. Prodávající je v takovém případě oprávněn od kupní smlouvy odstoupit nebo navrhnout kupujícímu uzavření nové kupní smlouvy za správnou cenu.

5. Balení a paletové hospodářství

5.1. V případě, že prodávající dodává zboží ve speciálních vratných obalech, či na vratných paletách (např. EUR palety), kde prodávající tyto obaly kupujícímu účtuje samostatnou položkou, je kupující oprávněn tyto obaly vrátit na libovolnou provozovnu prodávajícího. Kupujícímu je umožněno tyto obaly vrátit ve lhůtě stanovené na prodejním dokladu, kterým byly tyto obaly zakoupeny. Prodávající je v tomto případě povinen nepoškozené obaly od kupujícího odkoupit. Výkupní cena bude ponížena o opotřebením stanovené ceníkem výrobce a další manipulační poplatky prodávajícího.

5.2. Palety nebo jiné obaly může kupující vrátit do skladů prodávajícího pouze na základě předložení daňového dokladu, jímž byla vyúčtována kupní cena zboží dodaného s předmětnými paletami nebo obaly.

5.3. Uplynutím lhůty stanovené pro vrácení vratných účtovaných obalů zaniká právo zpětného odkupu prodávajícím.

6. Platebně fakturační podmínky

6.1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za zboží, a to na základě daňového dokladu - faktury, či v hotovosti. Faktura za plnění musí obsahovat předepsané náležitosti daňového dokladu.

6.2. Kupující při objednání zboží určuje způsob platby, pokud není předem stanoveno prodávajícím nebo vzájemně ujednáno:

- bezhotovostním převodem na základě platebního pokynu
- platební kartou předem
- platební kartou předem prostřednictvím GoPay
- Apple Pay prostřednictvím platební brány Apple Pay
- v hotovosti při převzetí zboží

6.3. Zaplacením se rozumí připsáním částky na účet prodávajícího či složením hotovosti v pokladně provozovny prodávajícího, případně přepravci dodaného zboží nebo potvrzením úspěšné online platby.

6.4. Kupující akceptací těchto smluvních podmínek uděluje prodávajícímu souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě, a to na kontaktní elektronickou adresu uvedenou v objednávce.

6.5. Prodávající k platebním údajům kupujícího nemá přístup; zpracování plateb zajišťuje platební brána.

6.6. Prodávající může požadovat úhradu celé kupní ceny před odesláním, zejména u objemného či zakázkového zboží.

7. Odstoupení od kupní smlouvy

7.1. Toto ustanovení (Článek 7.) obchodních podmínek se vztahuje pouze na případy, kdy je kupující v právním postavení spotřebitele.

7.2. Je-li kupující v právním postavení spotřebitele (dále jen „spotřebitel“) je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od smlouvy, a to do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží je spotřebitel povinen vrátit prodávajícímu zpět. Vzorový formulář odstoupení naleznete [zde](#).

7.3. Prodávající je povinen takové zboží převzít zpět a do 14 dnů od odstoupení spotřebiteli vrátit kupní cenu, a to formou, jak byla původně zaplacena. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím, již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Kupní cenu však není prodávající povinen vrátit dříve, než je vrácené zboží doručeno prodávajícímu nebo než spotřebitel prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Náklady na vrácení zboží je povinen uhradit spotřebitel, a to jak náklady na vrácení zboží obvyklou poštovní cestou, tak i náklady na vrácení zboží jinou formou pokud jde o zboží, které nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

7.4. V případě, že součástí kupní smlouvy byl i benefit pro spotřebitele v podobě dárku, bonusu či jiného zvýhodnění, je spotřebitel při odstoupení od smlouvy povinen vrátit prodávajícímu i uvedené zvýhodnění.

7.5. Spotřebitel je ve 14 - ti denní lhůtě pro odstoupení od smlouvy oprávněn zboží pouze vyzkoušet. V případě, že spotřebitel ve 14 – ti denní lhůtě pro odstoupení zboží užívá, použije nebo je vrátí poškozené, je prodávající oprávněn po spotřebiteli požadovat náhradu za opotřebení nebo poškození zboží, a spotřebitel je povinen ji uhradit.

7.6. Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 zák. č.89/2012 Sb. - občanský zákoník (NOZ), odstoupit od kupní smlouvy v případech zde uvedených, zejména pak v případě dodávky zboží, které bylo upraveno nebo vyrobeno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, dále v případě dodávky zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

7.7. Ust. odst. 7.1. – 7.5. tohoto článku obchodních podmínek platí pouze v případě, že kupující je v právním postavení spotřebitele.

7.8. Prodávající je oprávněn odstoupit od již uzavřené smlouvy v případě, že:

- a) bude dodatečně zjištěno, že kupujícím uvedené údaje nejsou pravdivé,
- b) objednané zboží a jeho množství vykazuje známky nestandardní objednávky,
- c) nelze kupujícího kontaktovat telefonicky,
- d) při identifikaci kupujícího dojde k pochybnostem o jeho poctivém záměru objednané zboží převzít a řádně uhradit kupní cenu a cenu souvisejících služeb.

8. Výhrada vlastnictví

8.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny, přičemž úplné zaplacení kupní ceny a DPH je vždy podmínkou přechodu vlastnictví. V případě nezbytnosti uplatnění výhrady vlastnictví je kupující povinen umožnit prodávajícímu přístup ke zboží a zpětný odvoz zboží, jehož vlastnictví na kupujícího nepřešlo.

9. Práva z vadného plnění, reklamace

9.1. Veškeré zboží, které prodávající kupujícímu dodá, bude splňovat veškeré náležitosti vyžadované českým právním řádem, zejména zák. č.22/1997 Sb., nařízením vlády č.163/2002 Sb. a č.190/2002 Sb.

9.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 NOZ).

9.3. Kupující je povinen při převzetí zboží si toto prohlédnout, překontrolovat a potvrdit příslušný dodací list. Zjevné vady, které zjistil při předání zboží, je povinen uvést přímo v dodacím listě či v přepravním dokladu.

9.4. Zjevné vady je kupující povinen písemně reklamovat u prodávajícího, a to nejpozději do 2 pracovních dní od převzetí zboží. Na pozdější reklamace zjevných vad, které zjistil kupující při převzetí zboží, nebude brán zřetel. Zjevné vady nebudou uznány, pokud došlo ke zpracování nebo zabudování reklamovaného zboží.

9.5. Vadou není dodávka menšího množství zboží, pokud toto množství odpovídá údajům v dodacím listu, v tomto případě se jedná o dílčí dodávku, případně částečné nesplnění smlouvy.

9.6. Skryté vady je povinen kupující písemně reklamovat u prodávajícího, a to do 5 dní od jejich zjištění nebo od obdržení včasné reklamace třetí osoby, které zboží dále prodal, nejpozději však do konce záruční doby.

9.7. Reklamace musí obsahovat číslo dodacího listu, případně číslo daňového dokladu či objednávky, popis vady včetně data, kdy byla zjištěna, dále, jak se vada projevuje. V případě, že má v držení kupující doklady, které prokazují existenci vady (např. znalecký posudek, dodací list apod.) je povinen tyto doklady předložit prodávajícímu. Dále, reklamace musí obsahovat požadavek na způsob jejího vyřízení. Za řádně uplatněnou reklamaci se nepovažuje zápis do dodacího listu.

9.8. V případě, že prodávající uzná oprávněnost reklamace kupujícího, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu vadu odstranit náhradní dodávkou a výměnou vadného za bezvadné zboží, je-li to možné a účelné.

9.9. V případě, že nebude možno reklamaci vadného zboží řešit výměnou či dodáním chybějícího množství zboží, je kupující oprávněn požadovat slevu z ceny zboží, pokud reklamované vady nebrání obvyklému použití zboží.

9.10. Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada, nebo půjde-li o závadu nespádající do záručních podmínek) může prodávající požadovat úhradu vzniklých nákladů za dopravu, opravu, atd).

9.11. Lhůty odpovědnosti za vadné plnění jsou stanoveny v souladu s ust. Zák. č.89/2012 Sb. – občanský zákoník (NOZ), není-li v těchto smluvních podmínkách nebo reklamačním řádu prodávajícího uvedeno jinak.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Je-li kupujícím fyzická osoba, pak akceptací těchto Obchodních podmínek, kupující uděluje prodávajícímu souhlas, se zpracováním osobních údajů kupujícího uvedených na dílčích objednávkách kupujícího a případně v dalších dokumentech, které kupující prodávajícímu v průběhu trvání obchodního styku předá. Tento souhlas je dáván ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 ze dne 27. 4. 2016. Souhlas je projevem svobodné vůle, je dobrovolný a lze jej zrušit.

10.2. Kupující souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, a osobní údaje osob kupujícím určených jako „osoby oprávněné k převzetí zboží za kupujícího“, byly zpracovávány

prodávajícím za účelem řádného fungování vzájemného obchodního styku, vytváření obchodních statistik, nabízení zboží, produktů a služeb prodávajícího nebo třetích osob, popř. informování o marketingových akcích (to vše i v elektronické formě dle ust. Zák. č. 480/2004 Sb.); a k veškerým právním jednáním s tím souvisejícím.

10.3. Kupující prohlašuje, že jsou mu známa jeho práva a povinnosti dle příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 ze dne 27.4.2016.

10.4. Kupující souhlasí se zasíláním informací o novinkách v prodávaném sortimentu, prodejních akcích či jiných prodejních aktivitách a sdělení prodávajícího, pokud tento souhlas poskytne v rámci nastavení svého profilu v internetovém obchodě prodávajícího. Kupující může tento svůj souhlas kdykoliv písemně odvolat.

10.5. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho elektronické prohlížeče v případech, kdy je nákup na internetové stránce prodávajícího možné realizovat. Souhlas s ukládáním tzv. cookies může kupující kdykoliv písemně odvolat.

10.6. Osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány výhradně za účelem řádného plnění kupní smlouvy a dodání zboží, vystavení daňových dokladů, komunikace se zákazníkem, plnění zákonných povinností prodávajícího. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech kupujícího, době zpracování a kontaktech na správce osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)“, který je k dispozici na webových stránkách prodávajícího.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Není-li v těchto smluvních podmínkách stanoveno jinak, řídí se vztahy mezi kupujícím a prodávajícím příslušnými ustanoveními zák. č.89/2012 Sb. – občanský zákoník (NOZ).

11.2. V případě sporu mezi kupujícím, který není spotřebitelem, a prodávajícím, sjednávají kupující a prodávající smluvní příslušnost soudu, kterým stanovují Okresní soud Plzeň – město.

11.3. Všechny případy vyšší moci, jakož i provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky, výluky osvobozují toho, kdo je jimi postižen od smluvních povinností po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené okolnosti nastanou u subdodavatelů.

11.4. Kupující dává prodávajícímu podpisem těchto smluvních podmínek souhlas k zasílání elektronické korespondence ve smyslu zák. č.480/2004 Sb. Tento souhlas lze kdykoliv písemnou formou odvolat.

12. Poučení pro spotřebitele a další ustanovení o smlouvách uzavíraných se spotřebitelem

12.1. Toto ustanovení (Článek 12.) obchodních podmínek se vztahuje pouze na případy, kdy je kupující v právním postavení spotřebitele.

V případě, že kupující je spotřebitelem, dává tímto prodávající kupujícímu následující Poučení kupujícího o právech z vadného plnění ve vztahu mezi prodávajícím a kupujícím jako spotřebitelem v souladu s ust. § 2165 a násl. NOZ.

12.2. Je-li kupní smlouva uzavírána mezi prodávajícím a kupujícím, když je kupující v právním postavení spotřebitele, je kupní smlouva uzavřena až odsouhlasením potvrzení objednávky kupujícím. Kupující v takovém případě použije tlačítko „odsouhlasit nákup“, čím vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením smlouvy včetně výše kupní ceny a povinnosti k její úhradě.

12.3. Není-li dohodnuto jinak, je prodávající povinen dodat zboží do 30 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy.

12.4. Doba pro uplatnění práva z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, činí 24 měsíců od převzetí, není-li na obalu, návodu k věci nebo v reklamě stanovena, popř. smluvně dohodnuta doba delší.

12.5. Výše uvedené neplatí v těchto případech:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

12.6. Dobu pro uplatnění práv z vadného plnění nelze smluvně zkrátit. To neplatí, pokud strany zkrátily tuto dobu nejvýše na polovinu zákonné doby při koupi již použitého spotřebního zboží.

12.7. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v ust. § 2161 NOZ (jakost při převzetí věci), může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. V případě, že se vada projeví v průběhu dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

12.8. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

12.9. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

12.10. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

12.11. Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

12.12. Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy, popř. písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.

12.13. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu druhá strana v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

12.14. Práva kupujícího na uplatnění práv z vadného plnění nelze smluvně omezit ani vyloučit.

12.15. Další práva kupujícího, která se ke koupi věci vážou, nejsou dotčena.

12.16. Prodávající poučuje kupujícího, že v případech, kdy je kupující spotřebitelem, je subjektem řešení mimosoudních sporů mezi kupujícím a prodávajícím dle platných právních předpisů (zejm. zákona č. 634/1992 Sb. - zákon o ochraně spotřebitele) Česká obchodní inspekce, bližší informace na www.coi.cz.

12.17. Kupující, v případě, že je spotřebitelem, bere na vědomí, že ustanovení těchto smluvních podmínek, která jsou v rozporu s právními předpisy na ochranu spotřebitele, jsou vůči spotřebiteli neúčinná. Účastníci však výslovně sjednávají, že neúčinnost takových ustanovení nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto smluvních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2026.